Vorbereitungsbogen fürs Erstgespräch

Wer möchte, notiert vorab ein paar Stichworte - das hilft, im kostenlosen und unverbindlichen Erstgespräch schneller zum Punkt zu kommen. Sie können den Bogen am PC ausfüllen oder ausdrucken.

> **Sie müssen nichts davon wissen.** Was Sie nicht beantworten können, lassen Sie einfach frei - wir gehen die Fragen im Gespräch gemeinsam durch.

1 Ihr Unternehmen

Unternehmen

Branche

Ansprechpartner

Telefon

Wie viele Mitarbeitende arbeiten am Computer?

Gut erreichbar (Tage, Uhrzeit)

2 Ihre Geräte

Gerät	Anzahl	Bemerkung (zum Beispiel Alter, Hersteller)
Computer (PC)		
Notebooks		
Server oder Netzwerkspeicher		
Drucker, Kopierer, Scanner		
Telefone, Telefonanlage		
Router, WLAN		
Dienstliche Smartphones, Tablets		

3 Ihre Programme

Buchhaltung

Warenwirtschaft oder Branchensoftware

E-Mail und Office

Sonstiges

okm Bürosysteme GmbH · Humboldtstraße 9 · 39112 Magdeburg
Telefon +49 391 62 57 110 · info@okmnet.de · www.okmnet.de

4 Wer kümmert sich heute um die IT?

- [ ] Ich selbst
- [ ] Jemand aus dem Team nebenbei
- [ ] Bekannte oder Familie
- [ ] Ein IT-Dienstleister
- [ ] Niemand fest

Bemerkung

5 Was hat zuletzt nicht funktioniert?

Störungen, Ärgernisse, was regelmäßig Zeit kostet

6 Was soll besser werden?

- [ ] Mehr Sicherheit
- [ ] Weniger Ausfälle
- [ ] Planbare Kosten
- [ ] Verlässliche Datensicherung
- [ ] Schnelle Hilfe bei Störungen
- [ ] Neue Arbeitsplätze einrichten

Sorgen und Wünsche

7 Was möchten Sie im Erstgespräch unbedingt klären?

Ihre Fragen

Bogen fertig? Legen Sie ihn beim Erstgespräch neben sich - wir gehen ihn gemeinsam durch. Noch kein Termin? Rufen Sie an unter +49 391 62 57 110 oder vereinbaren Sie Ihr kostenloses Erstgespräch: www.okmnet.de/kostenloses-erstgespraech/

okm Bürosysteme GmbH · Humboldtstraße 9 · 39112 Magdeburg
Telefon +49 391 62 57 110 · info@okmnet.de · www.okmnet.de